

Avis consultation prêts simples

Les élus du CSE prennent acte du projet de décentralisation de l'édition des prêts immobiliers simples en agence. Cela peut avoir pour effet positif une plus grande autonomie des conseillers et une meilleure réactivité qui permettra une amélioration de la satisfaction client.

Les élus du CSE attirent néanmoins l'attention :

- Sur le fait qu'une formation réseau sera indispensable de façon à rappeler le process du double regard.
- Sur le fait que cela provoquera un report de charge pour le Directeur d'agence en charge de contrôler.
- Sur un risque opérationnel plus important qui devra être porté par la banque et non par les collaborateurs.

Les élus du CSE ont pris note lors de l'information qu'un contrôle serait effectué au moment du déblocage.

Les élus du CSE s'inquiètent des conséquences sur la satisfaction client d'un dossier non conforme au moment du déblocage (avec éventuelle signature notaire repoussée, ... etc)